

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.03.2026 klo 14:20. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

**8314/2026****Asiakasohjaajan virkaan ottaminen Kotona asumista tukevien palvelujen asiakasohjaukseen, Kangasala**

Valmistelija:

Vastaava asiakasohjaaja Maria Lehtonen, puh. 040 654 2759, maria.lehtonen@pirha.fi

Asiakasohjaajan tehtäviin kuuluu asiakkaiden palvelutarpeen laaja-alainen arviointi, asiakkaan palvelujen koordinointi ja asiakkaan palvelujen ajantasaisuudesta vastaaminen yhteistyössä eri toimijoiden kanssa sekä viranhaltijapäätösten tekeminen. Asiakasohjaaja toimii sosiaalihuoltolain mukaisena omatyöntekijänä kotihoidon palveluita saaville asiakkaille. Asiakasohjaajan työ on yhdistelmä asiakastyötä sekä hallinnollista työtä.

Asiakasohjaajan viran kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva sosiaali- ja/tai terveysalan ammattikorkeakoulututkinto (esim. sairaanhoitaja, terveydenhoitaja, geronomi, sosionomi, kuntoutuksen ohjaaja) tai vastaava aiempi opistoasteen tutkinto ja rekisteröityminen Lupa- ja valvontaviraston ammattihenkilörekisteriin.

Eduksi katsotaan B-luokan ajokortti ja auton käyttömahdollisuus, hyvät tietotekniset taidot ja järjestelmien hallinta (mm. RAI ja Pegasos), ikäihmisten palvelujen tuntemus sekä kokemus vastaavista tehtävistä.

Asiakasohjaajan virka (78423-0048) on julistettu haettavaksi Pirkanmaan hyvinvointialueen internet-sivuilla osoitteessa [www.pirha.fi](http://www.pirha.fi), [Kuntarekry.fi](http://Kuntarekry.fi) ja Työmarkkinatorilla (hakuavain PIRHA-01-6985-25). Haku aika oli 24.2. - 3.3.2026.

Virkaa haki määräajassa 116 henkilöä. Hakijoista 95 täytti kelpoisuusvaatimukset. Kaksi (2) vastaavaa asiakasohjaajaa haastattelivat 8 hakijaa. Haastattelut järjestettiin teams-haastatteluina 9.3. - 12.3.2026.

Valintapäätös perustuu kokonaisarviointiin, jossa on huomioitu henkilöhaastattelu, työkokemus sekä henkilön suorittamat koulutukset ja tutkinnot. Sosionomi (AMK) Silja Rantanen (195836) on taidoiltaan ja kyvyiltään ansioitunein ja soveltuvin hakija täytettävään virkaan.

**Salassa pidettävä esitys**

Salassa pidettävät tiedot poistettu.

**Päätös**

Asiakasohjauksen vastuualueen kotona asumista tukevien palvelujen asiakasohjaajan virkaan (78423-0048) Kangasalle valitaan 01.04.2026 alkaen sosionomi (AMK) Silja Rantanen kuuden (6) kuukauden koeajalla.

Valinta on ehdollinen. Virkaan valitun tulee kohtuullisessa ajassa valintapäätöksen saatuaan esittää vaadittavat todistukset terveydentilastaan, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa virkasuhteen alkamisesta.

Valintapäätös raukeaa, mikäli virkaan valittu ei täytä yllä esitettyjä ehtoja.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.03.2026 klo 14:20. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**Päätöksen peruste**

Palvelupäällikön päätäntävalta virkaan ottamisessa perustuu Pirkanmaan hyvinvointialueen delegointimatriisiin 4208/2023.

Hallintosääntö § 45.

Laki kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta 7 § ja 8 §

**Tiedoksi**

Virkaa hakeneet (rekrytointi@pirha.fi), Silja Rantanen, Maria Lehtonen,  
henkilöstösihteerit (henkilostosihteerit\_IKiyhteisetjavapa@pirha.fi)

**Allekirjoitus**

Johanna Leisio, palvelupäällikkö

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 25.3.2026

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

17.03.2026

Eija Piittala

TOIMISTOSIHTTEERI

**Tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on lähetetty sähköpostitse 20.3.2026 asianosaisille ja rekrytointiin.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.03.2026 klo 14:20. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**Oikaisuvaatimus**

§ 2/2026

**Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo

Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere

Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo

Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: [asiointi.pirha.fi](https://asiointi.pirha.fi) (Asioi hallinnon kanssa).

**Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

**Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.03.2026 klo 14:20. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.